



CONFIANCE



RESPECT



HONNÊTETÉ



EMPATHIE



2020-2021  
RAPPORT  
ANNUEL

INTÉGRATION  
COMMUNAUTAIRE  
Glengarry



*Inspirant des possibilités*

## **Dan Giroux, Président du conseil d'administration** **Danielle Duranceau, Directrice exécutive**

Quelle année nous venons de passer! Nous avons dû nous ajuster aux défis créés par la pandémie de Covid-19. Notre priorité est de maintenir un environnement sécuritaire pour les personnes ayant un handicap, les employés, les familles, les amis et les autres intervenants. Nous avons travaillé de très près, en suivant leurs différentes recommandations, avec le Ministère de la santé, le Bureau de santé de l'est de l'Ontario et le Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires. Notre approche proactive nous a permis de nous tenir loin du Covid-19. Nous avons mis en application des politiques et des directives pour les EPI, amélioré les procédures de nettoyage/désinfection et surveillé les symptômes de Covid dans notre organisme pour le maintenir le plus sécuritaire possible.

Pour l'année 2020-2021, nous avons continué de concentrer nos efforts sur l'enrichissement de la vie des personnes qui ont un handicap de développement intellectuel en offrant des services de qualité, des opportunités significatives et inclusives et aussi en renforçant les liens familiaux. Nous avons dû nous adapter très rapidement pour trouver une nouvelle façon d'offrir des services de jour significatifs et des visites des familles. Les activités de groupe et les visites personnelles sont maintenant offertes de manière virtuelle. Nous sommes fiers de dire que nous avons aussi offert régulièrement plusieurs événements virtuels que les personnes qui reçoivent nos services ont appréciés et c'est surprenant de constater qu'elles apprécient beaucoup cette technologie. Le recrutement des employés, la formation et les ateliers de croissance et développement se sont aussi déroulés virtuellement. Les applications Zoom et Microsoft Teams sont devenues les meilleures amies des agences maintenant.

Nous sommes reconnaissants pour tous les partenariats communautaires avec les organismes locaux et toutes les familles qui ont été si compréhensives et coopératives. Nous sommes conscients que l'année a été difficile. Il y a eu peu de contact avec les personnes aimées en raison des restrictions et des mesures de confinement. Nous attendons avec impatience le retour d'une sorte de normalité... avec des visites en personne.

J'aimerais remercier sincèrement le conseil d'administration pour sa sagesse et son leadership solide et nos employés compatissants et résilients, pour leur soutien dans notre promotion d'une société inclusive et la création d'une culture de gentillesse durant ces temps difficiles.

### **BUTS STRATÉGIQUES PRINCIPAUX**

**Objectif #1:** Sécuriser un financement adéquat afin de maintenir nos opérations courantes et soutenir la croissance organisationnelle.

**Objectif #2:** Exceller dans la prestation des services

**Objectif #3:** Démontrer une force et un leadership organisationnel

### **Mission**

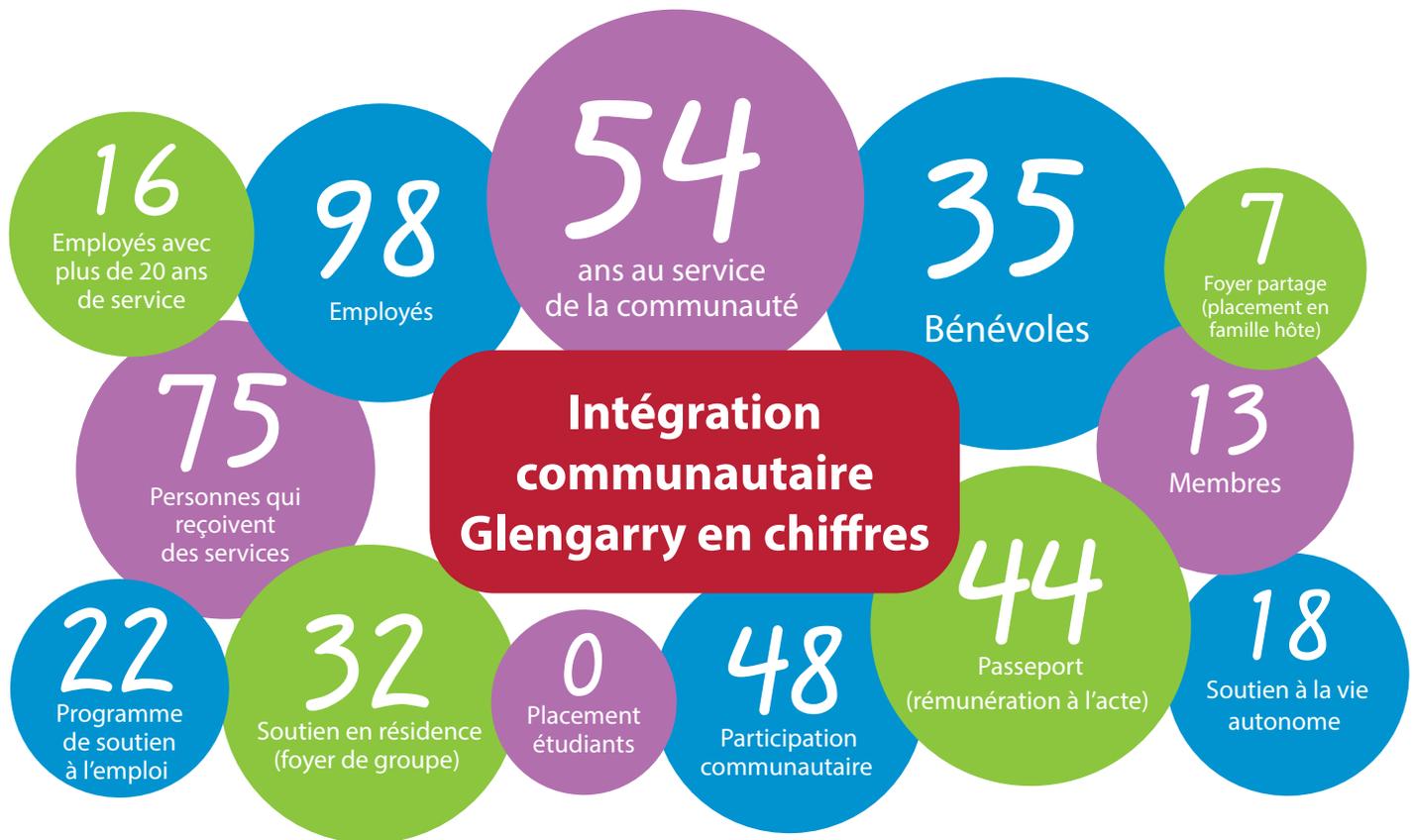
Intégration communautaire Glengarry, un organisme à but non lucratif, est un leader dans le soutien et les services offerts aux personnes avec une déficience intellectuelle. Ces services sont axés sur les activités quotidiennes et l'intégration communautaire.

### **VALEURS FONDAMENTALES**

Confiance, Respect, Honnêteté, Empathie

### **Vision**

Valoriser la vie des personnes avec une déficience intellectuelle.



## EXAMEN DE CONFORMITÉ 2020 EFFECTUÉ PAR LE MINISTÈRE

Le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux a effectué l'examen de conformité annuel d'Intégration communautaire Glengarry les 11 et 12 août 2020. Le but d'un examen de conformité est de fournir une assurance au ministère, au public, aux parties intéressées et aux personnes qui reçoivent des services que les adultes ayant un handicap intellectuel reçoivent des services de qualité dans un environnement sécuritaire. Durant une année d'opération normale, 280 indicateurs sont notés. Cependant, en raison du Covid-19, les organismes ont été notés sur 79 indicateurs. Le MSESS a utilisé une liste de vérification Covid pour s'assurer que les organismes suivent les pratiques et recommandations du Ministère de la santé du point de vue sécurité et bien-être des personnes de l'organisme. Intégration communautaire Glengarry a réussi tous les indicateurs sauf 2 et ces derniers ont été notés comme bas-modérés. Des mesures correctives ont immédiatement été mises en place et nous avons reçu une lettre par la suite confirmant la conformité. Cette lettre est affichée sur le site web de l'agence et dans le boîtier du hall d'entrée du centre communautaire.

## STATISTIQUES SUR LA VACCINATION

Intégration communautaire Glengarry a été privilégié qu'une clinique de vaccination se tienne dans ses locaux à la mi-avril 2021. Cette clinique était coordonnée par le Bureau de santé de l'est de l'Ontario conjointement avec les Services médicaux de Cornwall SDG. Elle avait pour but principal d'offrir la première dose de vaccin pour la Covid-19 aux personnes recevant des services dans nos résidences, dans nos programmes de soutien à la vie autonome et dans les foyers famille. 44 personnes ont pris part à la clinique qui était aussi disponible pour nos employés qui n'avaient pas encore reçu le vaccin ultérieurement grâce au système de réservations en ligne. Une clinique de suivi pour les personnes ayant pris part à la première devrait se tenir en août 2021.



Au 25 mai 2021

Employés : 81% des employés actifs ont reçu une première dose.

Personnes recevant des services : Résidentiel : 90% : Soutien à la vie autonome : 89%; Foyers Famille : 100%. Toutes les personnes recevant des services désirant/ou qui ont accepté de recevoir le vaccin ont reçu la première dose.

## Membres du conseil d'administration 2020-2021

### Président

Daniel Giroux

### Directeurs/Directrices

Elaine Oetelaar

Debra Baker

Marilyn Blackwood

Sandra Jarvo

Réjean Boulanger

Jacques Cholette

Phil Cloutier

Donna Orwell

Kelly Anne Doyle

# Merci

## APPRECIATION DU PERSONNEL

Intégration communautaire Glengarry a tenu son premier party virtuel (Zoom) d'engagement du personnel le 12 mars 2021. Nous étions très heureux que 55 employés participent à cet événement ayant pour thème la St-Patrick. Un peu avant l'événement, tous les participants ont reçu un sac cadeau contenant tout ce qu'il fallait pour se costumer ainsi qu'une boîte-lunch de charcuteries et un petit gâteau pour le dessert.

L'occasion était idéale pour souligner les années de services des employés suivants :

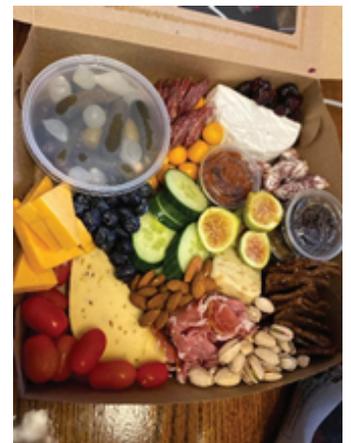
25 ans: Chantal Desjardins

15 ans: Emer Ellis

10 ans: Rick Hutt, Phil Maheu, Connie Laframboise

5 ans: Colleen Heslegrave

Les gagnants du « concours de photo de février » précédant l'événement d'appréciation ont été annoncés. Ils ont reçu une carte Visa prépayée d'un montant de \$25. Durant l'événement 3 journées de congé payées, gracieuseté d'Intégration communautaire Glengarry, ont été tirées et le local 3390 de CUPE a procédé au tirage de 20 cartes cadeau de \$50 de divers commerces. Félicitations à tous les gagnants!



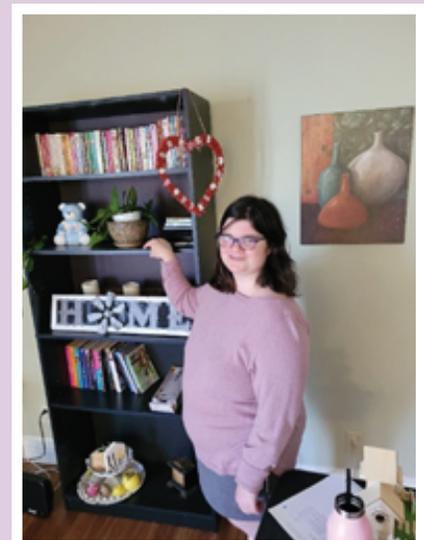
## Bonjour, je suis Lisa Marie Johnson.

*Je demeure dans comté de Glengarry depuis 2014 et j'ai fait partie du programme de Foyer-famille à l'extérieur d'Alexandria. Mais je rêvais d'une place bien à moi. En décembre 2020, j'ai eu la chance de déménager dans mon propre appartement. C'est grand et je le partage avec une colocataire que j'apprécie beaucoup.*

*Le fait de vivre en appartement m'a fait grandir. Je suis devenue une adulte indépendante. Plus de choix me sont offerts et je me sens plus libre.*

*J'apprends à cuisiner mes repas et j'apprécie de vivre au village plus près de mes amis et des magasins. J'assiste à plusieurs cours virtuels comme l'artisanat, la peinture, le bingo et j'aime particulièrement le yoga.*

*J'ai hâte de voir ce que le futur m'apportera.*



## Participation communautaire *Par Gail McKay Webster*

La fermeture des activités de groupes du programme de participation communautaire en mars 2020, nous a forcé à trouver d'autres choix pour offrir du soutien aux personnes tout en assurant leur sécurité. Nous avons décidé d'organiser des activités virtuelles que les personnes pouvaient joindre de la maison. Avant la pandémie, plusieurs activités et classes très populaires étaient offertes au centre communautaire et il était évident que nous devions continuer à les offrir mais virtuellement. Nous avons commencé par le bingo et durant les 6 mois suivants nous avons graduellement ajouté de nouvelles activités incluant l'artisanat, des cours de peinture, du yoga et des groupes de clavardage et de jeux. Les classes et les groupes de clavardage sont offerts deux fois par semaine et sont très populaires puisqu'ils affichent complet presque à toutes les semaines. Les groupes de clavardage sont moins structurés mais ont été créés pour donner la chance aux personnes de socialiser et de jouer à des jeux avec leurs amis.

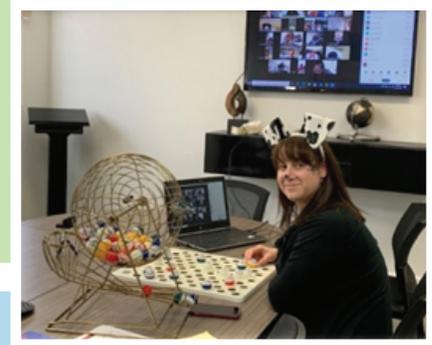
Le programme virtuel a tellement été un succès que nous le continuerons. Plusieurs activités virtuelles seront offertes et nous proposerons aussi certaines de ces activités à d'autres agences d'Intégration communautaire. Nous réalisons que le programme virtuel améliore le programme de participation communautaire et apporte d'autres choix aux personnes qui reçoivent nos services et leurs familles.

Nous voulions aussi suggérer aux travailleurs(es) de soutien et aux familles des activités qui pouvaient être faites avec les personnes à la maison. Nous avons donc fait appel à une étudiante, Taylor Hambleton, pour qu'elle fasse des recherches pour nous parce que nous savions qu'il y avait une mine de renseignements en ligne. Taylor a trouvé des informations précieuses et a créé un guide de ressources d'activités virtuelles. Le guide de ressources est rempli de liens de divers sites que les personnes peuvent accéder durant les périodes d'inactivité. Il y en a pour tous les goûts. Les mesures sanitaires provinciales commencent à s'alléger. Nous avons très hâte de commencer à offrir des services individualisés pour les personnes dans les programmes et activités communautaires. Cela veut dire que, dans le futur, il y aura moins de personnes qui passeront des journées entières au centre et que nous adopterons une approche plus individualisée dans notre soutien. Les travailleurs(es) de soutien travailleront avec les personnes et leurs familles pour développer des plans individualisés basés sur les intérêts et les besoins des personnes et les supporteront dans leur implication dans la communauté.

Notre philosophie a toujours été que si une activité est disponible dans la communauté nous offrons du soutien aux personnes afin qu'elles y participent dans la communauté. Si l'activité n'est pas offerte dans la communauté, nous essaierons de l'offrir au centre communautaire et elle sera alors offerte à tous les membres de la communauté.

### **Bingo** *Par Julie Bourgon*

Le bingo virtuel a commencé en septembre 2020 et a toujours été très populaire. Toutes les semaines, le vendredi de 1h30 à 1pm, 20 à 25 personnes et quelquefois plus, se connectent pour une bonne vieille partie de bingo. Les gagnants sont impatients de recevoir leurs prix la semaine suivante.



### **Yoga** *Par Kristen Ouimet*

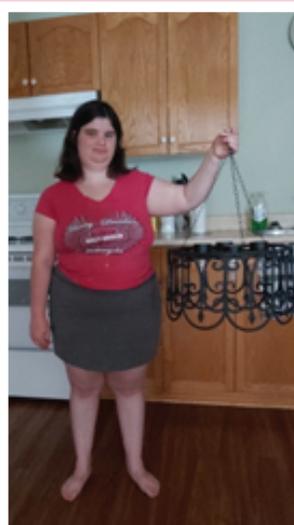
Notre groupe de yoga virtuel a débuté le 1er décembre 2020 et se tient tous les mardis et jeudis depuis. Nos sessions de yoga sont d'une durée de 30 minutes. Pour que ce soit plus accessible pour un plus grand nombre de personnes, nous faisons du yoga sur chaise. Plusieurs personnes participent régulièrement aux classes et elles sont maintenant des « yogis ». Nous commençons chaque pratique avec des respirations profondes et nous enchaînons avec des exercices centrés sur les étirements et le renforcement des membres supérieurs et inférieurs. Ensuite nous terminons la séance avec d'autres exercices de respiration pour relaxer et se calmer. À la fin de la séance nous avons habituellement une petite discussion pour donner une chance aux personnes de socialiser. J'aime vraiment enseigner ces classes parce que je peux voir le progrès des personnes à chaque semaine. Je vois aussi la joie que ces personnes ressentent de pouvoir participer à ces classes avec leurs camarades même si c'est fait virtuellement.

## **Artisanat** *Par Donna Ouimet*

Les classes d'artisanat virtuelles ont commencées en septembre 2020. Tout a commencé avec un groupe de 6 personnes qui pouvaient créer avec un minimum d'aide. Un mois plus tard nous avons offert les cours dans les foyers de groupe. Le personnel aide les personnes qui ont besoin d'assistance. Maintenant un nombre total de 13 participants assistent à 2 classes virtuelles.

Ce n'est pas aussi facile qu'on le pense de diriger des classes d'artisanat virtuelles. Le fait que l'instructeur ne peut être physiquement présent pour les aider est probablement le plus grand défi. Les participants doivent porter une attention soutenue sur ce que les instructeurs démontrent. Les débuts ont été difficiles mais après avoir refait leur objet quelques fois dans un cours, leur attention s'est améliorée. Les participants ont toujours très hâte au prochain cours. On les encourage à arriver avec des idées de projets qu'ils voudraient faire au lieu des idées de l'instructeur. Les dames de la classe du mercredi ont tendance à avoir des idées allant de couronnes à une jardinière ou d'un chandelier solaire. Elles sont toujours heureuses de leurs créations.

Je suis impressionnée du talent de ce groupe. Voir le progrès accompli durant les derniers mois et la fierté des projets complétés me donne beaucoup de satisfaction. Vive le groupe d'artisanat virtuel!



## **Groupes de clavardage du mardi et du jeudi** *Par Julie Bourgon*

Il n'est pas exagéré de dire que l'offre des services a complètement changé dans la dernière année. Cependant avec l'aide de la technologie, un peu de patience et un peu d'apprentissage nous avons réussi à garder le contact et à donner du soutien à distance. Deux fois par semaine j'anime des groupes de clavardage qui permettent aux personnes de se voir et de partager entre elles sur ce qui se passe dans leur vie. Nous avons récemment incorporé un jeu-questionnaire de vrai ou faux à nos séances. Un vrai succès! Bien que nous aimerions mieux nous voir en personne (un sujet qui revient souvent lors de nos conversations) et que nous ayons eu quelques petits pépins technologiques la plupart des personnes sont maintenant familières avec la plateforme zoom et sont reconnaissantes de pouvoir rester en contact malgré tout. Nous attendons avec impatience le moment où on pourra se voir en personne.

## Groupe de clavardage du mercredi *Par Staci Doth*

Depuis le début de février, un groupe s'est créé et tous les mercredis après-midi s'on se rencontre et on passe du bon temps ensemble. Comme nous ne pouvons le faire en personne, nous le faisons virtuellement.



Nous parlons de tout et de rien et nous partageons des photos et des vidéos concernant les journées nationales et internationales de sensibilisation et d'appréciation telles que la journée internationale de la femme, la semaine de la santé mentale mais aussi la journée nationale du Burrito. Le groupe aime beaucoup jouer à des jeux comme Hangman, Devinez le son et Vrai ou Faux. Nous regardons parfois des vidéos d'endroits et d'événements intéressants comme le zoo de Granby ou le Festival des tulipes. Nous avons eu aussi quelques invités surprise. Ce sont de bons moments parce que cela permet aux personnes de reprendre contact avec des amis à qui ils n'ont pas parlé depuis un certain temps. Le reste du temps nous rions et nous rigolons. Nous regardons souvent des parties d'America's Funniest Videos. Nous nous amusons beaucoup.

Le clavardage du mercredi après-midi est une bonne façon de rester en contact. Nous avons toujours hâte à notre prochaine rencontre!

## Le groupe de peinture *Par Bobbi Poitras*

Tous les lundis et mercredis, les artistes d'Intégration communautaire installent leurs chevalets, sortent toiles et tubes de peinture et s'habillent d'un tablier pour assister au cours de peinture. Ces peintres sont enthousiastes, patients, talentueux et amusants. Depuis mars 2021, après une pause d'un an occasionnée par la pandémie, nous avons recommencé les cours de peinture mais ils se font maintenant par Zoom. Bien que ce ne soit pas aussi agréable que de se voir en personne, cela fonctionne très bien et les œuvres produites sont magnifiques!

Voici comment nous procédons. Je peins quelque chose, souvent d'une image venant d'un site internet libre de droits d'auteur et je refais la peinture, pas à pas, pendant que mes élèves s'exécutent en même temps que moi. Le résultat n'est jamais le même. C'est la beauté de l'art. Chacun a son propre style et ses propres idées de ce qu'il veut sur la toile. J'ai souvent plus d'une toile sur lesquelles je travaille parce que si une personne manque un cours une semaine elle peut le reprendre la semaine suivante. Habituellement lors de cours en personne chacun travaille sur une peinture de son choix mais sur Zoom cela fonctionne mieux avec un ou deux modèles.

J'ai travaillé dans différents domaines, de serveuse à secrétaire ainsi que professeur au niveau élémentaire mais ce travail est de loin celui que je préfère! J'attends avec impatience le jour où on sera de retour en classe en personne!



## ACTIVITÉS DE FINANCEMENT - REVUE DE L'ANNÉE

Intégration communautaire Glengarry a eu la chance cette année d'avoir le soutien continu de la part de la communauté de Glengarry et de la région pour ses activités de financement.

Bien que la plupart des événements annuels aient été annulés en raison de la Covid-19, plusieurs approches innovatrices ont été utilisées pour que certains événements aient lieu. Le tirage de \$10,000 s'est fait virtuellement. Les bingos d'Intégration communautaire se sont tenus malgré la Covid-19 mais sous forme de service au volant (en dehors des périodes de confinement) au centre Cornwall Bingo.

Le soutien à Intégration communautaire prend différentes formes comme les dons d'articles et les commanditaires d'événements ainsi que la participation des membres de notre communauté. Les levées de fonds sont possibles grâce au soutien des partenaires de la communauté et de la générosité des personnes qui participent et supportent nos événements de levées de fonds.

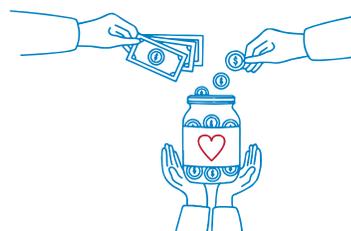
### Voici les profits nets de nos événements :

Bingos \$3,117

Tirage virtuel \$10,000 : \$11,040

Déductions salariales Rêves de demain : \$3,925

Dons et autres revenus : \$47,987



## DONS ET FINANCEMENT COVID-19 REÇUS

Plusieurs dons en nature ont été reçus. Knix a fait don de 1,000 masques et gants. L'hôpital Glengarry Memorial a fait don de 500 masques chirurgicaux et la Croix rouge canadienne a donné 640 trousses EPI. Chaque trousse comprenait 2 paires de gants en vinyle et un masque chirurgical.

Le financement COVID-19 provenait principalement de deux sources : \$35,000 du Fonds de secours pour les services sociaux pour l'achat d'EPI et un montant de \$17,786.28 du MESSC aussi pour des EPI; \$5,910.94 pour l'achat de 2 pavillons de jardin qui facilitent les visites familiales et \$11,319.10 pour des services de désinfection et de nettoyage.

Dès les débuts de Covid-19, le MESSC a exigé que les organismes qui reçoivent du financement complètent un sondage hebdomadaire, fait sur un site sécurisé, dans lequel le nombre de EPI utilisés (blouses d'isolement, gants, masques, protection pour les yeux, des agents désinfectants, désinfectant pour les mains, etc.) est inscrit. La liste de ce que les organismes doivent rapporter est assez longue. Le bénéfice de cet exercice est que le MESSC peut faire automatiquement des envois d'EPI aux organismes dont le stock est bas et ainsi s'assurer que l'approvisionnement est adéquat.

## État des résultats pour l'exercice terminé le 31 mars, 2021

PRODUITS	\$	CHARGES	\$
Subventions MCCSS	4,540,411	Salaries & avantages sociaux	3,810,794
Autres subventions	474,002	Services aux individus	486,769
Frais d'hébergement	336,480	Frais d'administration	436,853
Frais de service	162,848	Dépenses d'immobilier	465,614
Autres revenus	165,696	Autres dépenses	424,256
Activités de levées de fonds	74,928	Activités de levées de fonds	58,861
<b>TOTAL</b>	<b>\$5,754,365</b>	<b>TOTAL</b>	<b>\$ 5,683,148</b>

États financiers audités complets disponibles sur demande.

## Infrastructure

Les bardeaux du toit de la résidence de West Boundary ont été remplacés par Van den Oetelaar Roofings & Contracting grâce à une subvention du MESSC de \$11,444.