



Daniel Giroux, Président du conseil d'administration  
Danielle Duranceau, Directrice générale

Plein de beaux projets pour le futur. Qui aurait pu penser que "normal" serait un si bel adjectif... bien nous, nous le croyons depuis que tout est redevenu normal dans nos vies et depuis que le ministère a, en juin, enlevé les directives rigoureuses appliquées durant la Covid. Nos programmes participatifs dans la communauté sont complètement de retour et notre programme de services payants Passeport est en pleine expansion. Le rétablissement des liens entre les personnes et les clubs sociaux, les nouvelles opportunités de travail et la participation à des événements dans la communauté ont été très bénéfiques pour le moral des personnes qui reçoivent des services, les bénévoles et les employés. En quête d'appartenance: Choix et inclusion, la vision à long terme gouvernementale, concerne les services aux personnes ayant une déficience intellectuelle en Ontario et leurs familles. Le but est d'aider les personnes à participer pleinement dans leur collectivité et à vivre une vie épanouie. Cette vision a joué un rôle primordial dans la façon dont nous offrons des services. Notre but est d'offrir des services adaptés à chaque personne et qu'ils soient adéquats, sécuritaires, dans la communauté et axés sur la personne pour ainsi encourager des relations significatives, des conditions de vie épanouissantes et un sentiment d'appartenance.

Notre organisme a complété son plan stratégique en novembre 2023, un processus mené à tous les 3 ans. Rajeunir l'orientation stratégique permet de s'assurer que nos objectifs soient bien en ligne avec les directives du MESSC, les attentes des personnes qui reçoivent des services et leurs familles. C'est avec plaisir que nous avons, au début janvier, partagé avec toutes les parties intéressées notre vision et mission mises au goût du jour, nos valeurs fondamentales réaffirmées et notre engagement à favoriser une culture de douceur. Nous avons été très occupés à implanter quelques objectifs de nos 3 piliers de l'orientation stratégique dont accroître nos efforts de recrutement et de rétention pour assurer une main-d'œuvre stable et qualifiée, explorer des options de logement inclusif avec plusieurs partenaires et les besoins de transport. Nous espérons pouvoir nous engager dans les prochains mois de plus en plus dans notre communauté pour poursuivre notre chemin d'aide aux personnes afin qu'elles vivent pleinement leur vie!

Merci à notre conseil d'administration pour leur soutien et leur aide continus. Merci aux employés de soutien de première ligne et à l'équipe de gestion pour leur dévouement à fournir du soutien sécurisant et un accompagnement chaleureux axés sur tous les aspects de la vie des personnes en créant des opportunités d'inclusion et d'appartenance.

## Membres du conseil d'administration 2023-2024

**PRÉSIDENT**  
Daniel Giroux

**DIRECTEURS/DIRECTRICES**  
Elaine Oetelaar  
Debra Baker  
Marilyn Blackwood  
Sandra Jarvo  
Réjean Boulanger  
Jacques Cholette  
Donna Orwell  
David Forrest

## 3 PILIERS ESSENTIELS DE L'ORIENTATION STRATÉGIQUE

1. Assurer un financement adéquat afin de maintenir le fonctionnement actuel et soutenir la croissance anticipée
2. Exceller dans la prestation de services
3. Démontrer une force organisationnelle et du leadership

## MISSION

Intégration communautaire Glengarry offre du soutien empreint d'humanisme et adapté à chaque personne afin qu'elle se sente en sécurité. Nous nous concentrons sur tous les aspects de la vie des personnes créant ainsi des opportunités d'inclusion et d'appartenance.

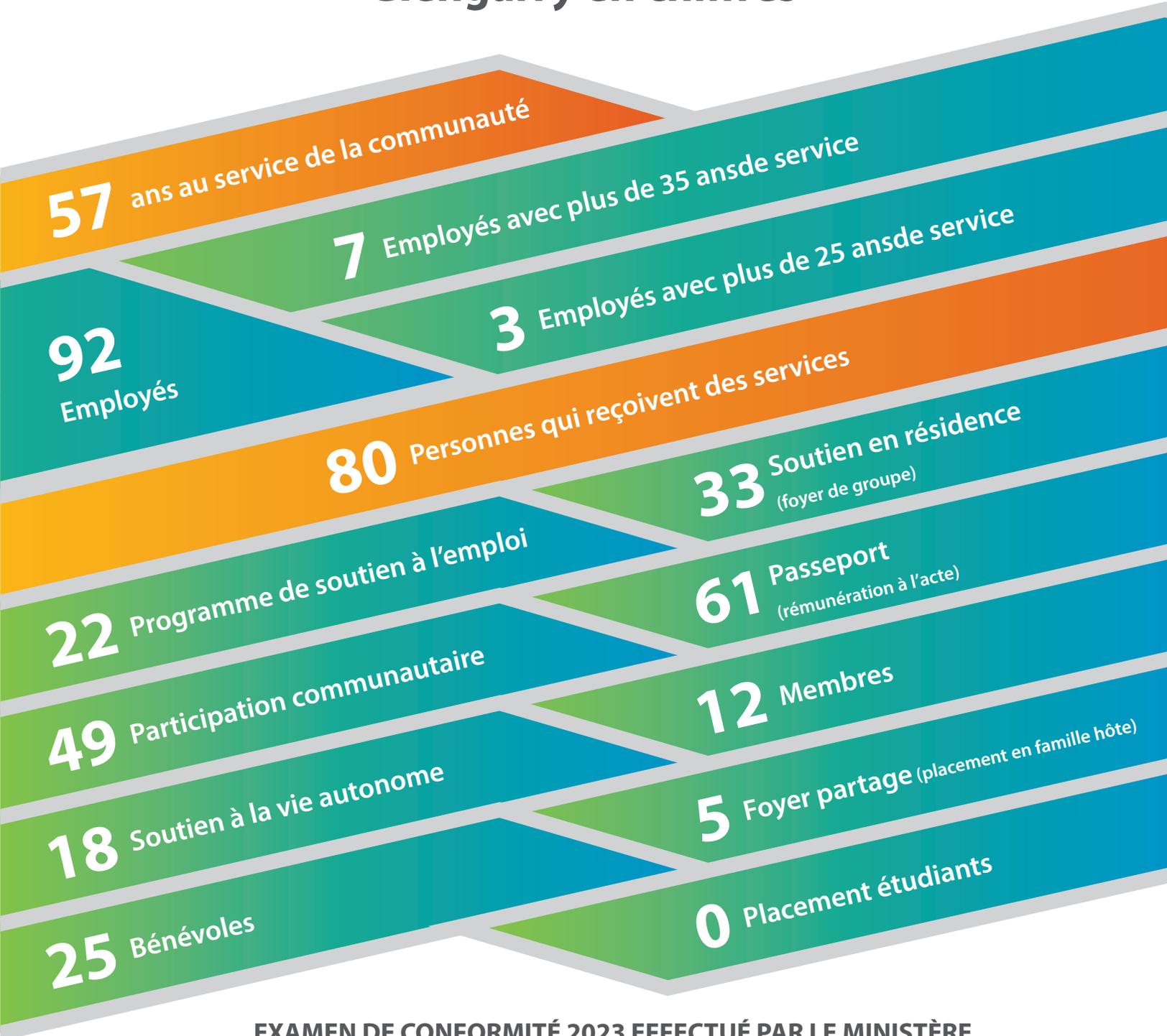
## VALEURS FONDAMENTALES

Confiance  
Respect  
Honnêteté  
Empathie

## VISION

Joignez-vous à nous afin d'aider les personnes à vivre leur vie pleinement!

# Intégration communautaire Glengarry en chiffres



## EXAMEN DE CONFORMITÉ 2023 EFFECTUÉ PAR LE MINISTÈRE

Le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux a effectué l'examen de conformité annuel d'Intégration communautaire Glengarry du 24 au 28 juillet 2023. Le but d'un examen de conformité est de fournir une assurance au ministère, au public, aux parties intéressées et aux personnes qui reçoivent des services que les adultes ayant un handicap intellectuel reçoivent des services de qualité dans un environnement sécuritaire.

L'examen de conformité consiste en 350 indicateurs. Deux résidences et le programme de foyer partagé ont été revus.

Intégration communautaire Glengarry a réussi tous les indicateurs sauf 12 et ces derniers ont été notés comme n'étant pas conformes. Des mesures correctives ont immédiatement été mises en place et nous avons reçu une lettre par la suite confirmant la conformité. Cette lettre est affichée sur le site web de l'agence et dans le boîtier du hall d'entrée du Centre de réseautage communautaire.

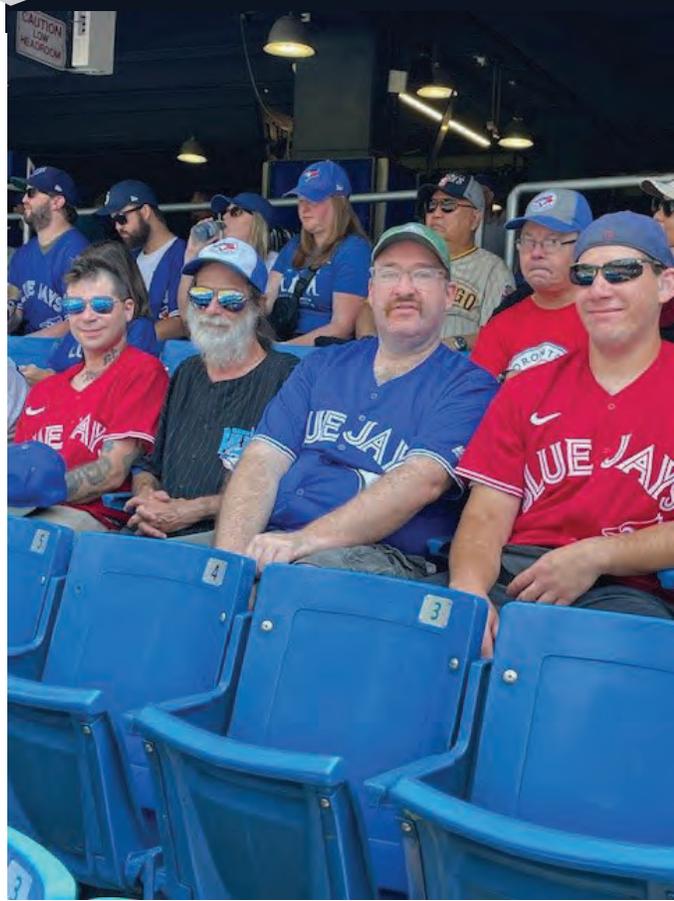


## PARTICIPATION

## COMMUNAUTAIRE

Le programme de participation communautaire d'Intégration communautaire Glengarry offre du soutien à 48 personnes qui participent à toute une variété d'activités et d'événements. Certaines personnes sont impliquées quotidiennement dans les activités tandis que d'autres ne participent qu'aux événements qui les intéressent. Les personnes reçoivent des services fournis par l'équivalent de 4.5 employés à temps plein et d'un employé à temps partiel. Ces travailleurs de soutien ont développé des programmes individuels basés sur les intérêts et les besoins des personnes.

En phase avec la mission d'Intégration communautaire Glengarry, notre but est l'inclusion dans la communauté. Dans la mesure du possible les personnes sont impliquées dans des activités à l'extérieur du centre (pickle ball, aqua forme et natation, bowling, bingo, cours de Zumba et gym). Nous offrons aussi quelques cours au centre (artisanat, peinture et cuisine). Nous avons développé au cours de l'année quelques partenariats dans la communauté. Nous faisons équipe avec le Canton de Glengarry nord afin d'aider à l'organisation et aussi participer à un cours de yoga inclusif les vendredis après-midi. Ce cours s'est avéré un succès et plusieurs membres de la communauté et des personnes qui reçoivent des services y prennent part. Nous continuons aussi notre collaboration avec GIAC et le programme communautaire et nous jouons un rôle important dans l'organisation conjointe de session mensuelle de 'drumming' thérapeutique.



## SOUTIENS À L'EMPLOI

Le programme de soutiens à l'emploi offre des services à 22 personnes et emploie l'équivalent de 1.5 employé de soutien à temps plein. Le programme apporte de l'aide aux personnes qui postulent un emploi, du mentorat, du transport aller-retour au travail et du suivi dès qu'un emploi a été trouvé. Cette année nous avons réussi à trouver un emploi stable à la buanderie de HGMH à 2 personnes qui reçoivent nos services. Cela représente un partenariat remarquable où les personnes sont bien acceptées et font partie intégrante de l'équipe.

Des 22 personnes qui reçoivent du soutien du programme de soutiens à l'emploi, 10 personnes occupent divers emplois dans la communauté et 3 personnes font l'entretien ménager à l'édifice Don Johnston.



## SOUTIEN À LA VIE AUTONOME

18 personnes profitent du programme de soutien à la vie autonome. Les services sont variés et basés sur les besoins personnels de ces personnes.

Intégration communautaire Glengarry a réservé 2 appartements dans le nouvel édifice sur la 9ième rue à Cornwall. L'édifice est une initiative impliquant tous les niveaux gouvernementaux et fourni du logement inclusif dans la communauté. Les services de logement de Cornwall en partenariat avec Intégration communautaire Glengarry ont élaboré une entente afin de fournir une opportunité pour 2 personnes qui reçoivent des services de sortir du cadre familial et de vivre indépendamment pour la première fois de leur vie. Le personnel de soutien du programme de soutien à la vie autonome en collaboration avec les membres de la famille de ces 2 personnes ont assuré une transition harmonieuse pour ce nouveau chapitre dans leur vie.



## D'INTERACTION GLENGARRY

La saison 2023-2024 a été une année de croissance pour le groupe de 61 membres actifs d'Interaction Glengarry. Notre session de formation annuelle a été un très grand succès avec une très bonne participation. Nous avons accueilli des conférenciers extérieurs intéressants dont des représentants du poste de pompier de Glengarry nord et de la police ainsi que nos formateurs à l'interne.

Du point de vue social nous avons débuté notre saison avec un party d'Halloween (Spooktacular Hallowé'en party) et par la suite nous avons organisé une soirée de cinéma thématique de Noël. Nous avons pris la route en avril pour un souper/soirée Rock & Bowl à Orléans. La saison s'est terminée par un BBQ et la dernière formation le 11 juin.

Nous espérons accueillir de nouveaux membres et nous avons hâte au retour des anciens membres à l'automne!



## PROGRAMME PASSEPORT

Les services du programme Passeport d'Intégration communautaire Glengarry est en pleine croissance et en constant changement. Ce programme offre des services 1-1, 2-1 et ratio de groupe. Nous accueillons présentement de nouvelles personnes de la communauté qui cherchent des services pour les membres de leur famille. Durant l'année 2023-2024, 3 membres du personnel de Passeport à temps partiel ont offert du soutien à 61 personnes avec l'aide des membres du personnel résidentiel. Nous avons obtenu du financement pour 52 personnes et facturé 9 personnes à l'externe.

### **Financement gouvernemental pour le programme Passeport**

Le programme Passeport est un programme qui aide les personnes ayant une déficience intellectuelle à participer à la vie de leur communauté et à vivre de façon aussi autonome que possible. Le programme procure une aide financière pour le soutien à la participation communautaire, pour les activités quotidiennes et pour la planification dirigée par la personne. Le programme permet également aux aidants proches d'un adulte ayant une déficience intellectuelle de bénéficier d'une période de repos.

Passeport est subventionné par le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires. Le programme Passeport dans l'Est de l'Ontario est administré par la Marche des Dix Sous Canada et dessert les communautés de Ottawa-Carleton, Stormont-Dundas-Glengarry, Prescott-Russell et Renfrew. Pour présenter une demande de financement, contacter les Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle (SOPDI).



# SERVICES

# RÉSIDENTIELS

Nos services résidentiels offrent du soutien 24 heures sur 24. Nous avons présentement cinq résidences, quatre à Alexandria et une à Green Valley avec un total de trente-deux lits.

Une chambre s'est libérée à la résidence Bishop. Une personne ayant des besoins complexes est déménagée dans un appartement à l'étage inférieur de la maison, Unité C. La résidence a donc accueilli une nouvelle personne provenant de la communauté en décembre 2023.

Une bonne nouvelle à la résidence Dominion. Une personne qui y reçoit des services a renoué ses liens avec un membre de sa famille longtemps éloigné. Cela est une réalisation formidable et les membres du personnel continue de nourrir cette relation.

L'équipe de West Boundary a réussi à connecter un résident avec la compagnie de théâtre Seaway Valley où il a présentement un rôle social significatif avec eux. Aussi, nous sommes à préparer un super 80ième anniversaire pour le résident le plus âgé de l'agence.

La résidence Roy Crescent s'est concentrée sur la santé et le bien-être des personnes. L'accessibilité des personnes a représenté un défi de taille mais nous sommes heureux d'affirmer que les personnes qui reçoivent des services sont retournés à leur programme de jour au Manoir Maxville et GIAG.

La résidence Anik a aidé une personne dans sa transition vers un appartement dans la communauté. L'équipe l'a aussi aidé dans la planification de son voyage de rêve à Nashville avec sa mère.

# PROTECTION

# ET PROMOTION DES DROITS



En 2023-2024 le comité des droits s'est réuni cinq fois. Durant cette période nous avons revu 37 restrictions des droits. Le comité est composé de bénévoles incluant une pharmacienne, un membre de famille, un officier de police et deux personnes qui reçoivent des services, Nous travaillons avec la personne qui reçoit des services et son équipe afin de résoudre toutes les restrictions de leurs droits.

# COLLECTES DE FONDS – BILAN DE L'ANNÉE



Intégration communautaire Glengarry a reçu le soutien de la part de Glengarry et ses environs dans nos activités de collectes de fonds.

Une soirée hommage à Johnny Cash, notre tournoi de golf Ted Orwell Summer Classic et notre tirage de \$10,000 font partie de nos activités annuelles. Le bingo pour Intégration communautaire a lieu à tous les mercredis au Centre de bingo de Cornwall.

Intégration communautaire Glengarry a reçu un large éventail de soutien de la part de la communauté grâce à ses dons, sa participation à nos événements et ses commandites. Le soutien des partenaires de la communauté et la générosité des personnes qui participent à nos événements sont indispensables pour le succès de nos levées de fonds.

Avec l'année qui se termine, nous avons déjà hâte à nos levées de fonds de l'année prochaine avec l'espoir d'un retour à des événements qui se feront en présentiel et de la collaboration de nos partenaires communautaires.





MOIS D'INTÉGRATION

COMMUNAUTAIRE



Mai est le mois d'Intégration communautaire Glengarry. La campagne annuelle de sensibilisation, « Shine a Light on Community Living » bat son plein dans toute la province pour faire la promotion d'une véritable inclusion pour les personnes ayant un handicap intellectuel et leurs familles. Merci au conseil de Glengarry Nord pour leur soutien envers les personnes ayant un handicap intellectuel et pour la levée du drapeau d'Intégration communautaire pour souligner, durant le mois de mai, le mois d'Intégration communautaire.

Pour le mois d'Intégration communautaire nous souhaitons que les personnes nous aident à faire la promotion et à célébrer avec nous. Pour souligner l'événement, certains restaurants locaux utiliseront des napperons spécialement imprimés pour la campagne annuelle. De plus nous poserons des pancartes sur les terrains dans tout le comté de Glengarry et nous ferons la livraison de petits gâteaux aux commerçants. Nos immeubles seront illuminés en bleu et vert et nous encourageons tous les membres de la communauté à faire de même. Nous invitons nos amis Facebook à partager les photos de leurs maisons illuminées en bleu et vert et à nous identifier @glengarry. Le dernier événement pour souligner le mois d'Intégration communautaire sera le spectacle hommage à Johnny Cash (repas léger, prix de présence et encans silencieux et en direct) qui aura lieu samedi le 27 mai au Centre Agora à Cornwall. Ensemble nous pouvons créer un exemple puissant d'inclusion qui rayonnera non seulement dans notre communauté mais dans la province toute entière.





ENGAGEMENT

DU PERSONNEL

Jeudi, le 28 mars dernier, le comité de l'engagement du personnel d'Intégration communautaire Glengarry a tenu une soirée d'appréciation au Glengarry Golf and Country Club.

Le thème de cette année était les années 80. Pour se mettre dans l'ambiance, la salle était décorée dans ce thème et les employés ont participé activement en s'habillant avec des vêtements de l'époque. Les mets délicieux et la musique des années 80 étaient à l'honneur et les employés ont dansé toute la soirée. Ils ont pu participer à un jeu mettant en valeur leurs connaissances en musique et se sont amusés à prendre des photos dans un kiosque et plusieurs prix ont été attribués.

Merci spécial à CUPE 3390 pour le don de prix de présence et un gros merci à tous les membres du comité : Donna Ouimet, Julie Bourgon, Connie Hurtubise et Maurice Dupelle.

## ÉTAT DES RÉSULTATS POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS, 2024

<b>PRODUITS</b>	<b>\$</b>	<b>CHARGES</b>	<b>\$</b>
Subventions MCCSS	5,175,232	Salaries & avantages sociaux	4,810,933
Autres subventions	524,798	Services aux individus	444,376
Frais d'hébergement	368,717	Frais d'administration	449,571
Frais de service	382,620	Dépenses d'immobilier	361,356
Autres revenus	42,785	Autres dépenses	501,784
Activités de levées de fonds	230,951	Activités de levées de fonds	193,591
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 6,725,103</b>	<b>TOTAL</b>	<b>\$ 6,761,611</b>

États financiers audités complets disponibles sur demande.